

Manuel d'utilisation des services téléphoniques

Cet article récapitule les modes d'emploi des services téléphoniques que la CRI a développés pour le autocom IPBX depuis septembre 2007.

Les numérotations ne requièrent aucun indicatif : composez les 3 derniers chiffres pour un appel en interne ou le numéro de téléphone complet pour un appel en externe. Appuyez la touche «Send» sur le poste téléphonique ou la touche «Entrée» sur votre ordinateur si nécessaire.

D'autre part, l'utilisation depuis l'intérieur de la numérotation à 6 chiffres (ex: 866402) ou 10 chiffres (ex: 0689866402) pour appeler un poste interne, au lieu de 3 chiffres (ex: 402), aboutira mais le nom de l'appelant ne sera pas affiché en clair sur l'écran du poste destinataire. Seul, le numéro d'appelant sera affiché. Lorsque l'on utilise les fonctions de rappel des postes téléphoniques, c'est la numérotation à 10 chiffres qui est utilisée par ceux-ci. Dans ce cas, le nom de l'appelant n'est donc pas affiché, comme s'il s'agissait d'un appel extérieur : seul le numéro complet est affiché.

SOMMAIRE

<i>PLAYBACK PERSONNALISE</i>	<i>3</i>
<i>DND (DO NOT DISTURB / NE PAS DERANGER)</i>	<i>3</i>
<i>RENOI ALTERNATIF VERS MESSAGERIE</i>	<i>3</i>
<i>RENOI DE POSTE</i>	<i>3</i>
<i>RENOI ALTERNATIF DE POSTE</i>	<i>4</i>
<i>VERROUILLAGE DE POSTE</i>	<i>4</i>
<i>DEROGATION DE PRIVILEGES</i>	<i>4</i>
<i>ACCES A SA BOITE VOCALE</i>	<i>4</i>
<i>ACCESS A LA CONFERENCE TELEPHONIQUE</i>	<i>5</i>
<i>INTERCEPTION D'APPEL</i>	<i>5</i>

Mode opératoire des fonctions

1.PLAYBACK PERSONNALISE

Cette fonction permet d'enregistrer un message de réponse automatique. Elle est très utile pour signaler, par exemple, une absence. Attention ! Cette fonction ne permet pas de recevoir des messages. Pour recevoir des messages, voir "3) RENVOI ALTERNATIF VERS MESSAGERIE".

- pour enregistrer un message playback, composer le 163, parler après le bip sonore puis appuyer sur la touche # (dièse).
- pour désactiver le message playback, composer le 160.
- pour activer (ou réactiver) le message, composer le 161.

Attention, sans enregistrement préalable de message, un playback activé générera une sonnerie de dérangement aux interlocuteurs.

2.DND (DO NOT DISTURB / NE PAS DERANGER)

Cette fonction permet d'envoyer directement les interlocuteurs sur la boîte vocale.

- pour activer cette fonction, composer le 162.
- pour désactiver cette fonction, composer le 160.

3.RENVOI ALTERNATIF VERS MESSAGERIE

Cette fonction permet d'aiguiller les interlocuteurs vers la messagerie, après un laps de temps sans réponse. C'est cette fonction qu'il faut activer s'il l'on souhaite recevoir des messages en cas d'absence.

- Pour activer le renvoi alternatif vers la messagerie, composer le 165.
- Pour désactiver le renvoi alternatif vers la messagerie, composer le 164.

4.RENVOI DE POSTE

Cette fonction, déjà existante sur l'ancien commutateur téléphonique (et dont la procédure est similaire) permet de renvoyer un appel directement sur un autre poste.

- pour activer cette fonction, composer le 191 suivi des trois chiffres du poste vers lequel renvoyer les appels, par exemple 191402.
- pour désactiver cette fonction, composer le 190.

5.RENVOI ALTERNATIF DE POSTE

Cette fonction, déjà existante sur l'ancien commutateur téléphonique, permet après un laps de temps sans réponse de renvoyer l'appel vers un autre poste.

- pour activer cette fonction, composer le 141 suivi des trois chiffres du poste vers lequel renvoyer les appels en cas de non-réponse, par exemple 141402.
- pour désactiver cette fonction, composer le 140.
- Cette fonction a priorité sur le renvoi alternatif vers la messagerie.

6.VERROUILLAGE DE POSTE

Cette fonction permet d'annuler tous les privilèges d'appel d'un poste, pour ne laisser que la possibilité d'être appelé ainsi que l'appel des numéros d'urgence ou des numéros internes. Cette fonction est utile lors d'une absence prolongée ou pour un poste dans une zone de passage.

- pour activer cette fonction, composer le 169 suivi d'un code de verrouillage à quatre chiffres de votre choix, par exemple 1691234.
- pour désactiver cette fonction, composer le 168 suivi du code de verrouillage.

7.DEROGATION DE PRIVILEGES

Cette fonction permet d'augmenter ponctuellement le niveau de privilèges d'un poste pour un appel. Par exemple, passer un appel international sur un poste ne permettant que les appels locaux.

Pour une augmentation de privilèges pour :

- Accès aux téléphones mobiles locaux, composer le 000 et à l'invite, le mot de passe pour les mobiles en vigueur, puis à la nouvelle invite, le numéro à joindre.
- Accès à l'international, composer le 007 et à l'invite, le mot de passe pour l'international en vigueur, puis à la nouvelle invite, le numéro à joindre (incluant le 00 et l'indicatif du pays).
- Accès à Tahiti (pour les postes n'autorisant que l'interne), composer le 008 et à l'invite, le mot de passe en vigueur, puis à la nouvelle invite, le numéro à joindre.
- Accès aux Iles de Polynésie Française, composer le 009 et à l'invite, le mot de passe en vigueur pour les îles, puis à la nouvelle invite, le numéro à joindre.

8.ACCES A SA BOITE VOCALE

- Depuis son poste téléphonique, appuyer simplement sur la touche "MSG" (ou l'icône en forme d'enveloppe, suivant les postes).
- Depuis l'extérieur, composer le 866498 puis suivre les instructions vocales.

9.ACCESS A LA CONFERENCE TELEPHONIQUE

Depuis l'intérieur, composer le 499, puis entrer le mot de passe de la conférence en cours.
Depuis l'extérieur, composer le 866499, puis entrer le mot de passe de la conférence en cours.

Pour obtenir un mot de passe pour ouvrir une conférence, contacter la CRI

10.INTERCEPTION D'APPEL

Si vous vous trouvez dans un "pickup group" (ou groupe d'appel), vous pouvez intercepter n'importe quel appel non décroché de ce groupe en composant simplement le *8 puis touche "Send".

RESUME

BANDE ANNONCE (PLAYBACK)

Enregistrer : 163

Activer : 161

Désactiver : 160

RENOI VERS BOITE VOCALE (DND)

Activer : 162

Désactiver : 160

RENOI ALTERNATIF VERS BOITE VOCALE

Activer : 165

Désactiver : 164

RENOI DE POSTE

Activer : 191+Numéro de poste

Désactiver : 190

RENOI ALTERNATIF DE POSTE (RENOI APRES PLUSIEURS SONNERIES)

Activer : 141+Numéro de poste

Désactiver : 140

VERROUILLAGE DE POSTE

Activer : 169+Clé à quatre chiffres

Désactiver : 168+Clé à quatre chiffres

DEROGATION DE PRIVILEGES

Vini : 000 puis mot de passe puis numéro de Vini

International : 007 puis mot de passe puis numéro d'appel

Local : 008 puis mot de passe puis numéro d'appel

Iles : 009 puis mot de passe puis numéro d'appel

ACCES A SA BOITE VOCALE

Depuis son poste : Touche MSG ou Icone "Enveloppe"

Depuis l'extérieur : 866.498

ACCES A LA CONFERENCE

Depuis l'intérieur : 499 puis mot de passe

Depuis l'extérieur : 866.499 puis mot de passe

INTERCEPTION D'APPEL

*8 puis Touche Send