



COMITE DE PILOTAGE DES SYSTEMES D'INFORMATION et TICE

Mercredi 31 mai et 14 juin 2017
salle visio

Participants

- Patrick CAPOLSINI (Président)
- Marina DEMOY-SCHNEIDER (Vice-Présidente CFVU)
- Franck MEVEL (Directeur DSI)
- Humberto DUARTE (Directeur Adjoint DSI, Responsable du pôle SIM)
- Solène MEIGNEN (Responsable du pôle TICE)
- Sylvain BRISON (Responsable du pôle AMSI)
- Sébastien CHABRIER (Chargé de mission numérique)
- Anita LARGOUET (Directrice de la BU)
- Florence DELCHER (Responsable du pôle numérique de l'ESPE)

Absents

- Jean-Paul PASTOREL (Vice-Président CA)
- Nabila GAERTNER-MAZOUNI (Vice-Présidente CR)
- Sébastien MEHR (Pôle TICE)
- Odile BOYER (Directrice Générale des Services)
- Cédric BOULANGER (Adjoint Directrice générale des services)
- Belinda HOUARIKI (Vice-présidente étudiant)

Seconde session du COPIL le 14/06/2017 en violet

Corrections demandées en violet et en gras

Participants

- Patrick CAPOLSINI (Président)
- Marina DEMOY-SCHNEIDER (Vice-Présidente CFVU)
- Franck MEVEL (Directeur DSI)
- Humberto DUARTE (Directeur Adjoint DSI, Responsable du pôle SIM)
- Sylvain BRISON (Responsable du pôle AMSI)
- Sébastien CHABRIER (Chargé de mission numérique)
- Anita LARGOUET (Directrice de la BU)
- Florence DELCHER (Responsable du pôle numérique de l'ESPE)
- Jean-Paul PASTOREL (Vice-Président CA)
- Nabila GAERTNER-MAZOUNI (Vice-Présidente CR)

Absents

- Solène MEIGNEN (Responsable du pôle TICE)
- Sébastien MEHR (Pôle TICE)
- Odile BOYER (Directrice Générale des Services)
- Cédric BOULANGER (Adjoint Directrice générale des services)
- Belinda HOUARIKI (Vice-présidente étudiant)

Point 1 - Projets en cours pôle par pôle

- Pôle SIM
 - PRA

Tous les serveurs sont doublés sur le site de la BU.

Sauvegarde du mail toutes les 6 heures.

Sauvegarde des données utilisateurs (plusieurs dizaines de To) : à mettre en place mais coûteux et la remise en ligne prendra du temps (plusieurs heures, voire un jour ou deux)

- évolution infrastructure serveurs

Serveurs en cours de changement les uns après les autres, opération transparente pour utilisateurs.

Tous serveurs seront changés avant la fermeture de juillet.

- évolution infrastructure VDI (poste de travail virtuel) et données

Séparer les données et les serveurs VDI pour une amélioration espérée des performances

- PSSI-E (Politique de sécurité de l'Etat)

Prévoir une campagne de phishing organisée par la DSI afin de tester la résistance de nos utilisateurs.

Point d'avancement (par Humberto) pour l'identification des vulnérabilités et des services jugés indispensables donc à protéger en priorité.

Un premier document pourrait être prêt à la rentrée pour un passage en CA avant la fin de l'année

- Connexion du fare gardien du campus

Les fourreaux sous-terrain sont impraticables. Seule solution possible : une connexion hertzienne à 600/700 Mb/s (avec deux bornes en vis-à-vis) depuis la présidence, coût prévisionnel 500 kFcp.

- Couverture WIFI des logements étudiants

Demande récurrente. Les logements donnant vers le bois et le RU sont très mal couverts par le WIFI.

Lancer une étude de couverture par une société afin d'identifier la meilleure solution.

Rajout de bornes à la résidence internationale.

➤ **Pôle AMSI**

- dépôt des mémoires de master

UPF et ESPE sont concernés. Phase de tests sur MEEF4 PIF (25 étudiants concernés) et Master EIO, bilan à la rentrée. Le RGE intègre l'obligation de dépôt sous forme électronique donc passage par Compilatio (détection plagiat). A terme l'application doit pouvoir supporter également la mise en ligne des travaux après autorisation mais aussi la mise en ligne d'autres produits que les mémoires.

- bibliothèque numérique

Projet J. Vernaudon dans le cadre de EASTCO pour numérisation et mise en ligne de documents d'intérêt culturel et patrimoniaux, en collaboration avec le service des archives du pays (SPAA). Projet de numérisation et mise en ligne du Bulletin de la Société des Etudes Océaniques depuis 2010. L'outil (plateforme OMEKA) permet la gestion des meta-données et la recherche en texte intégral.

- cloud UPF

Projet réactivé dernièrement. Deux testeurs seulement à ce jour. Accès donné à tous les membres du COPIL.

- Consultation des EDT par les étudiants

Un étudiant aura accès à **SON** EDT correspondant à SON/SES groupe(s) de TD, dès la rentrée.

- point sur la convention Cocktail

- Plus de fonctionnels que lors des précédentes éditions, certaines universités sont venues à 10 ou 12 personnes.
- UNC (uniquement le DSI présent), réticences, comme nous, à s'engager sur le futur produit de scolarité.
- Déploiement automatique des mises à jour (pour info nous sommes à 200 mises à jour - surtout GBCP - depuis le début de l'année !)
- Très peu d'établissements développent en interne.
- La demande de passage en FCP a été défendue mais n'est classée que deuxième dans les priorités Cocktail.
- Support des applications Scolarité (scolPéda, SuperPlan) vont continuer. Étant (avec UNC) sur un produit Scolarix qui nous est propre, il sera difficile de profiter d'éventuelles avancées.
- SuperPlan ne sera pas redéveloppé, seuls les bugs seront corrigés, il est plus ou moins prévu un interfaçage avec des produits du marché (ADE, SuperPlanning)

□ Les produits de scolarité ne changeront pas avant un minimum de 5 ans. Si nous voulons de nouveaux outils, il nous faut les développer en interne (ou avec l'UNC ou un autre établissement éventuellement).

➤ **Pôle TICE**

- le MOOC
- Dernière semaine du MOOC (18 vidéos, 3 QCM, études de cas), 2 775 inscrits de 67 pays francophones, env. 200 apprenants se connectent, env. 100 réalisent les activités
- Fonctionnement de la plate-forme FUN très problématique. Espadon aurait pu être sans doute aussi efficace pour un nombre aussi restreint de participants
- enseignement en ligne:
 - les cours réalisés et à venir
 - 5 cours sont prêts et utilisés : 2 cours de JC Oulé, 1 droit (Lecca), certification en Tahitien, C2I
 - 2 prêts non encore utilisés : Marina DS, JC Oulé pour DUT
 - En préparation : Marina DS, Vincent Dropsy, « comportement au laboratoire »
 - En question : vidéos de Alexey Zykin ?
 - Très bons retours sur les cours bien préparés : 70% de « très satisfaits », 10% de « insatisfaits » (souvent sur la difficulté à visionner les vidéos), augmentation des notes moyennes en CC, satisfaction de l'enseignant
 - Deux cours de droit **seraient** prévus en ligne sur la prochaine maquette mais aucun enseignant ne s'est présenté auprès de la cellule TICE, à suivre
 - définition officielle de ce qu'est un cours en ligne "acceptable" pour éviter certaines dérives actuelles ainsi que du rôle/niveau d'implication du pôle TICE dans la création de ces cours.
Deux niveaux de cours possibles :
 - Niveau 1 : powerpoint filmé avec vignette de l'enseignant et audio = simple remplacement d'un CM type amphi + dépôt du PPT
 - Niveau 2 = niveau 1 + QCM + activités et interaction avec l'enseignant (forum)
 - Niveau 3 : cours totalement finalisé, scénarisé, séquencé, exercices, QCM
 - demande de création d'un processus pour la validation des enseignements en ligne « Instruction » par la cellule TICE avec l'enseignant, validation par comité : cellule TICE, chargé de mission numérique, VP CFVU, REP de la filière concernée.
 - lancement d'un nouvel appel à projet d'enseignement en ligne en septembre
Oui, dans le prochain Parau Api
- enseignement à distance : échéance officielle ? Directives générales sur ce point ? (budget, choix technologie, formation, lieux, ...)
UNC entièrement à distance avec UNJF : se rapprocher d'eux pour voir comment ils Fonctionnent (ratio présentiel/en ligne)
Tarif abonnement UNJF ?
Taux d'abandon et stratégie sur le suivi des étudiants à demander à l'UNC
Mix à distance/en ligne à faire de notre côté?
Cours à distance compliqué à réaliser : faire payer les droits, examens, évaluation d'écoute...
Intérêt du mix à distance/en ligne ? public souvent en difficulté qui a besoin d'interactions avec les enseignants, il faut obligatoirement la partie en ligne pour le côté interactions ou des « regroupements pédagogiques »
La capacité en droit a une rentabilité négative
Proposition de Patrick : on démarre sur tahiti avec cours en ligne + regroupements pédagogiques pour la rentrée 2018
Regroupement pédagogique une ou deux fois par mois par exemple à l'université sur tahiti et visio avec les îles plus tard? Permet de tester la formule
Pistes à fournir pour le COPIL d'octobre/novembre 2017
Les cours dont on a besoin sont-ils présents sur l'UNJF ? faut-il prévoir d'en enregistrer à la rentrée prochaine ? Se renseigner rapidement
Sondage sur les étudiants de cette année : accès internet à la maison ? seraient-ils partants pour des cours en ligne avec regroupements une fois par mois ? semaine ? où habitent-ils ? profil ? ...
Coût de revient et d'inscription de la capacité à recalculer ? salaire de la personne qui assurerait les regroupements à voir

Qualité des cours de l'UNJF correspondant à nos besoins ? pour savoir s'il faut développer d'autres activités...

UNJF : plateforme moodle donc facile d'intégrer les cours chez nous sur esp@don

- demande d'arbitrage pour les demandes de tournage hors enseignement

Cellule TICE pas en capacité d'assurer tous les besoins.

Fabrice a été sollicité mais a refusé

Nouvel arrivant de l'IRD ?

Constituer un pool de personnes en capacité de faire le travail et partager les évènements ?

Contrats étudiants ?

Augmenter la cellule communication ?

- ESPE

- Journée numérique : Très peu de participants (en particulier de l'UPF) mais renouveler l'expérience l'an prochain en ouvrant plus vers les étudiants

- Fare Nati : beaucoup de retard, crédits prévus peut-être pas suffisants.

POINT 2 - Constitution du comité des utilisateurs

Volonté de créer un relai de la DSI bidirectionnel

= Interlocuteurs principaux dans le cadre de la politique de l'établissement de l'AQSSI (Autorité qualifiée de la sécurité des systèmes d'information)

Réunions prévues une fois tous les mois ou 2 mois

Les membres devront aller voir les gens dans leur laboratoire, département ou service leur présentant l'existant et les nouveautés ainsi que pour leur demander s'ils rencontrent des soucis « informatiques » particuliers à remonter

/ \ Problèmes métier => interlocuteurs directs à la DSI, pas besoin de remonter ces problèmes ici, les problèmes à remonter sont plus d'ordre transversaux et personnels

On part sur la proposition à 17 personnes de Franck

- Appel à candidature par mail de la part de la DSI au nom du COPIL TICE, et si plusieurs personnes se proposent pour certaines places, choix à faire par le COPIL SI TICE

POINT 3 – Assistance « de proximité » aux utilisateurs

- Proposer une assistance **individualisée, sur poste de travail** par un technicien DSI

- La DSI rappelle que les techniciens répondent à toutes les demandes exprimées par DT ou téléphone.

- La DSI va proposer par l'intermédiaire des techniciens du pôle SIM une aide individualisée à l'utilisation des outils numériques et du poste de travail de l'UPF. Cette aide prendra la forme de rendez-vous (30mn à 1h). Un bilan de l'opération sera opéré au prochain COPIL SI-TICE

POINT 4 – Gestion électronique des documents - dématérialisation

- Limitation de Pydio

Mis en place quand des partages ont été arrêtés, solution temporaire

7 ou 8 conseils différents à gérer

L'idée serait d'avoir un accès à un espace avec tous les documents des conseils et de faire un archivage

- Fonctionnalités de partage de Sympa ?

- Dématérialisation des documents des conseils : mini-site ? GED ? HTML ? PDF ? Utilisation de tablettes/portables

Nabila Gaertner-Mazouni : besoin d'un espace de travail sur les documents avant de les mettre à disposition, besoin d'un mode « travail collaboratif » sur documents

Patrick Capolsini : Il faut un véritable système de GED. Projet à échéance 2 ans maxi

Possibilité de mettre en place une solution propriétaire complètement fermée ou une solution ouverte qu'on pourra adapter et faire rentrer dans notre ENT

Solutions libres utilisées par la plupart des établissements : nuxeo (assez fermé et complexe à utiliser et à mettre en œuvre) et alfresco (solution plus envisageable)

Franck : Pour les conseils, proposition d'un outil, Leading Board. Outil complètement adapté aux demandes de Patrick. Licences locatives. Pour un conseil à 40 personnes, environ 8000€ par an (pour 1 seul conseil !! et avec remise, tarif préférentiel).

Patrick : proposition de démarrer des tests rapidement de solutions libres ou adaptées. Tester sur un conseil type CFVU ou CR ou CT qui ne sont pas trop « gros ».

Franck : au prochain COPIL présentation des produits de GED susceptibles d'être utilisés chez nous et de leurs fonctionnalités

Franck : Proposition d'un hébergement sur moodle temporairement en attendant

POINT 5 – Réflexion/priorisation des E-services

- Pré-inscriptions en ligne
(Juste là pour l'exemple)
- Ordres de mission : lancer test avec volontaires
Demande d'autorisation d'absence puis ordre de mission avec ou sans frais et imputation budgétaire à dématérialiser,
Application qui permettra de virtualiser et dématérialiser les ordres de mission
Attention, il faut qu'un mix soit possible : si mission suivie de vacances, il faut que ce soit précisé et distingué pour que l'université ne soit plus responsable pour la durée des « vacances » de l'intéressé (contrairement au fonctionnement actuel)
Pôle AMSI quasiment prêt pour mettre une solution en production
Besoin d'un groupe de travail d'agents volontaires disponibles à chaque étape pour valider chaque demande afin de tester la solution du pôle AMSI
Etape de vérification sur l'edt de l'intervenant concerné qu'il n'a pas de cours, jury, ... pas prévu dans le développement actuel car cahier des charge calqué sur celui de l'UNC et ils n'avaient pas prévu ça => ajouter ça dans le workflow prévu
- Recrutement des vacataires
Vrai souci, workflow à définir
Actuellement on n'a rien d'automatisé ou dématérialisé, tout se fait sur papier en contact avec l'agent responsable des vacataires
Patrick : Proposition de mettre « un formulaire en ligne ainsi que la liste des documents demandés » à minima. Proposition dans un second temps d'un outil pour faciliter/automatiser/dématérialiser les démarches des vacataires
Actuellement on a un membre du personnel à temps plein là-dessus
De plus, les vacataires ne sont pas automatiquement inscrits à la BU. Tout est fait manuellement au cas par cas
- Liquidation des IRPL
Fait en excel actuellement puis déversé dans Fenua (salaires)
Sylvain : A l'UNC, l'attestation n'est demandée qu'une fois tous les 6 mois. Simplifierait beaucoup les choses. Pourrait-on envisager cette solution ? d'un point de vue légal ce serait possible ?
Une telle application pourrait-elle être envisagée? Permettrait de faire gagner beaucoup de temps à la DRH
- Nouvelles applications comptables de GBCP
Problèmes rencontrés par les utilisateurs : **absence d'Extraction complète pour le suivi budgétaire**
Le pôle AMSI envisage de rencontrer **l'ensemble des sphères (RH, FC, Scol)** pour essayer de dresser un bilan des problèmes
- Demande d'un PDF pour l'annuaire
Besoin d'un outil automatisé
L'Outil actuellement en place ne répond pas à ce besoin car, lors de sa création il était jugé comme inutile par **le DGS-A de l'époque qui était en charge de ce dossier**, mais devient nécessaire à l'heure actuelle comme l'avait anticipé le pôle AMSI à l'époque

Solution envisagée : Reprendre l'application en place « à zéro » pour obtenir quelque-chose de propre et satisfaisant.

Étude d'une solution envisagée à proposer au prochain COPIL SI TICE par le pôle AMSI

Ajout de photos des personnels envisagé dans l'annuaire

Questions diverses

- Priorisation des demandes entre la FI et la FORCO : demande pour ouverture d'une formation BIM ayant de forts besoins en ressources informatiques qui sont actuellement utilisées par la FI (L2 et L3 informatique, L3 Géographie). Que répondre ?

La DSI doit proposer une ou des solutions envisageables avec leur coût rapidement :

- Il faudrait racheter des serveurs avec les cartes graphiques (CG) adéquates, le besoin fort se situe au niveau de ces CG
 - Coût d'Environ 1M500FCP pour 22 utilisateurs sans stockage
- Ce serveur dédié ForCo sera intégré quand même dans le pool de serveurs des FI, les CPU et la mémoire vive pourraient être partagés (au contraire des ressources CG)
- Intégrer ces coûts dans les tarifs de la ForCo ?
- Impossible d'ouvrir la formation BIM en l'état actuel en septembre
- Si achat du serveur, possibilité d'ouverture en janvier-février 2018
- Possibilité de mettre plusieurs cartes graphiques sur un serveur, mais nouveautés sur la gestion des CG, licences à jetons d'environ € par utilisateur par an.
- DSI : Fournir devis et délais de livraison/mise en place ASAP

- Certification Voltaire en ligne au lieu du papier

On pourrait devenir centre certificateur Voltaire => s'affranchir de la CCI

Mettre en place les moyens dans ce but.

Étude à faire par la DSI, résultats de cette étude pour le prochain COPIL en octobre/novembre

- Quelle est la politique de l'université vis-à-vis des utilisateurs Apple à l'université ?
 - Pas de politique de soutien de l'établissement pour les machines Apple
 - Pas de possibilité d'avoir un poste lourd Apple sur l'université
 - Mais, possibilité d'acheter un portable Apple et d'installer un accès à l'infra UPF sur celui-ci (en allant voir la DSI)
 - Les achats de portables même Apple doivent être visés par la DSI (quelques achats de l'ESPE ne l'ont pas été, à tort...)